

# SERVICE DATA SHEET

## Electric Ranges with 3XX Electronic Oven Controls

**NOTICE - This service data sheet is intended for use by persons having electrical and mechanical training and a level of knowledge of these subjects generally considered acceptable in the appliance repair trade. The manufacturer cannot be responsible, nor assume any liability for injury or damage of any kind arising from the use of this data sheet.**

### SAFE SERVICING PRACTICES

To avoid the possibility of personal injury and/or property damage, it is important that safe servicing practices be observed. The following are examples, but without limitation, of such practices.

- Before servicing or moving an appliance remove power cord from electrical outlet, trip circuit breaker to OFF, or remove fuse.
- Never interfere with the proper installation of any safety device.
- GROUNDING:** The standard color coding for safety ground wires is **GREEN** or **GREEN WITH YELLOW STRIPES**. Ground leads are not to be used as current carrying conductors. **It is extremely important that the service technician reestablish all safety grounds prior to completion of service. Failure to do so will create a potential safety hazard.**
- Prior to returning the product to service, ensure that:
  - All electric connections are correct and secure.
  - All electrical leads are properly dressed and secured away from sharp edges, high-temperature components, and moving parts.
  - All uninsulated electrical terminals, connectors, heaters, etc. are adequately spaced away from all metal parts and panels.
  - All safety grounds (both internal and external) are correctly and securely reassembled.

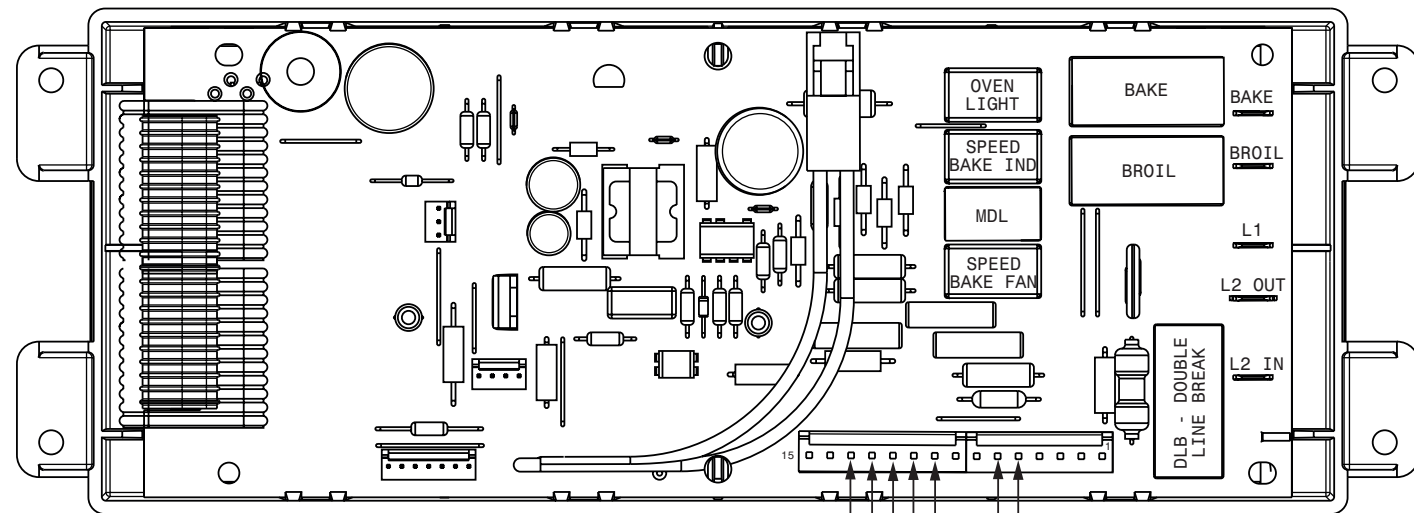
### Oven Calibration

Set the electronic oven control for normal baking at 350°F. Obtain an average oven temperature after a minimum of 5 cycles. Press **Stop/Clear/Cancel** to end bake mode.

### Temperature Adjustment

- Press Bake.
- Set the temperature to 550°F (288°C) by pressing and holding the UP arrow key.
- Within 3 seconds, press and hold Bake until numeric digit(s) appear. Release Bake key. The display now indicates the amount of degrees offset between the original factory temperature setting and the current temperature setting. If the oven control has the original factory calibration, the display will read 00.
- The temperature can now be adjusted up or down 35°F (19°C), in 5°F increments. Press and hold the UP arrow key to adjust the temperature higher until the desired amount of offset appears in the display. When lowering the oven temperature using the DOWN arrow key, a minus sign (-) will appear before the number to indicate that the oven will be cooler by the displayed amount of degrees.
- When you have made the desired adjustment, press OFF to go back to the time of day display.

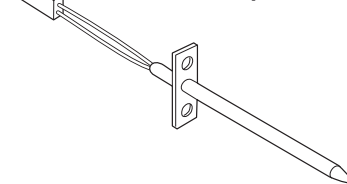
**Note:** Changing calibration affects normal Bake mode. The adjustments made will not change the Self-Cleaning cycle temperature.



**ELECTRONIC OVEN CONTROL (EOC) RELAY BOARD**

TEMPERATURE PROBE  
TEMPERATURE PROBE  
DOOR SWITCH  
LOCK SWITCH  
NEUTRAL  
LOCK MOTOR  
COMMON

**Resistance Temperature Detector**



RTD SCALE	
Temperature °F (°C)	Resistance (ohms)
32 ± 1.9 (0 ± 1.0)	1000 ± 4.0
75 ± 2.5 (24 ± 1.3)	1091 ± 5.3
250 ± 4.4 (121 ± 2.4)	1453 ± 8.9
350 ± 5.4 (177 ± 3.0)	1654 ± 10.8
450 ± 6.9 (232 ± 3.8)	1852 ± 13.5
550 ± 8.2 (288 ± 4.5)	2047 ± 15.8
650 ± 9.6 (343 ± 5.3)	2237 ± 18.5
900 ± 13.6 (482 ± 7.5)	2697 ± 24.4
Probe circuit to case ground	Open circuit/infinite resistance

### Tech Sheet Abbreviations and Terminology

EOC = Electronic Oven Control	ESEC = Electronic Surface Element Control	TST = Touch Sensor technology (touch control glass panel )
UIB = User Interface Board	TSEC = Touch Sensor Electronic Control	RTD = Resistance Temperature Device (Temp Probe or Temp Sensor)
VSC = Variable Speed Control	PS = Power Supply Board (PS1, PS2, etc. )	TCO = Thermal Cut Out also "Thermo Disc" or "Thermal Limiter"

### Electric Oven Control Fault Description

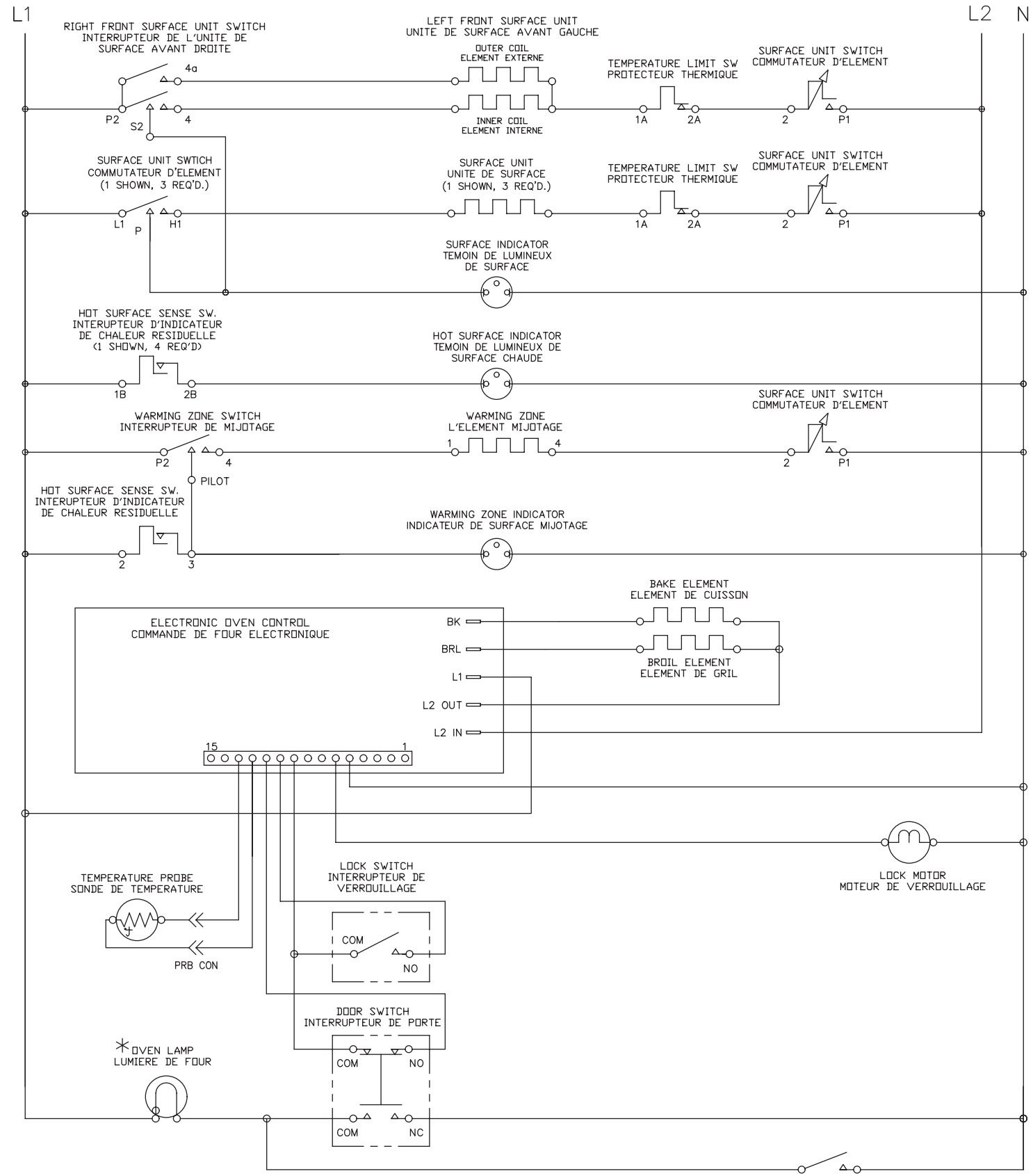
Fault Code	Likely Failure Condition/Cause	Suggested Corrective Action
F10	Runaway temperature Oven heats when no cook cycle is programmed.	<b>If Oven is cold:</b> 1. If fault code is present with cold oven test oven temperature sensor probe circuit resistance. Use RTD scale found in the tech sheet. 2. Replace probe or repair wiring connections if defective. 3. If temperature sensor probe circuit is good but fault code remains when oven is cold, replace the EOC. <b>If Oven is overheating:</b> 1. If oven is severely overheating/heating when no cook cycle is programmed test oven temperature sensor probe circuit resistance using the RTD scale found in the service tech sheet. Also verify that the temperature sensor probe is properly installed in the oven cavity. 2. Disconnect power from the range, wait 30 seconds and reapply power. If oven continues to heat when the power is reapplied, replace the EOC. <b>NOTE:</b> Severe overheating may require the entire oven to be replaced should damage be extensive.
F11	Shorted keypad or selector switch	1. Reset poor supply to range - Disconnect power, wait 30 seconds and reapply power. 2. Check/ reset ribbon harness connections between touch panel and EOC. 3. Test keyboard circuits. Replace touch panel if defective. 4. If keyboard circuits check good, replace the EOC.
F13	Shorted oven sensor probe circuit.	1. Disconnect power, wait 30 seconds and reapply power. If fault returns upon power-up, replace EOC.
F14	Keyboard tail failure	1. Check for damage to the ribbon connection or that it is plugged in properly.
F30	Open oven sensor probe circuit.	1. (F30) Check resistance at room temperature & compare to RTD Sensor resistance chart. If resistance does not match the RTD chart, replace RTD Sensor Probe. Check Sensor wiring harness between EOC & Sensor Probe connector.
F31	Shorted oven sensor probe circuit.	2. (F31) Check resistance at room temperature, if less than 500 ohms, replace RTD Sensor Probe. Check for shorted Sensor Probe harness between EOC & Probe connector. If resistance is correct, replace the EOC.
F90	Door lock motor or latch circuit failure.	<b>If lock motor runs:</b> 1. Test continuity of wiring between EOC and lock switch on lock motor assy. Repair if needed. 2. Advance motor until cam depresses the plunger on lock motor switch. Test continuity of switch contacts. If switch is open replace lock motor assembly. 3. If motor runs and switch contacts and wiring harness test good, replace the EOC. <b>If lock motor does not run:</b> 1. Test continuity of lock motor windings. Replace lock motor assembly if windings are open. 2. Test lock motor operation by using a test cord to apply voltage. If motor does not operate, replace lock motor assy. 3. If motor runs with test cord check continuity of wire harness to lock motor terminals. If harness is good, replace the EOC.
F91		
F92		
F93		
F94		
F95		

### Circuit Analysis Matrix

	EOC RELAYS					Door Switch COM-NO	Cooktop Lockout
	L1 to Bake	L1 to Broil	L1 to Motor Door Latch	L1 to Conv/Speed Bake Fan	L1 to Conv/Speed Bake Ind Light		
Bake/ Time Bake	X	X*					
Conv/Speed Bake	X	X*		X	X		
Broil		X					
Clean	X						
Unlocked							
Locking			X				
Unlocking			X				
Door Closed						X	
Cooktop Active							X

Note: X=Check listed circuits. \*=Alternates with Bake element

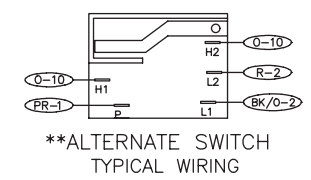
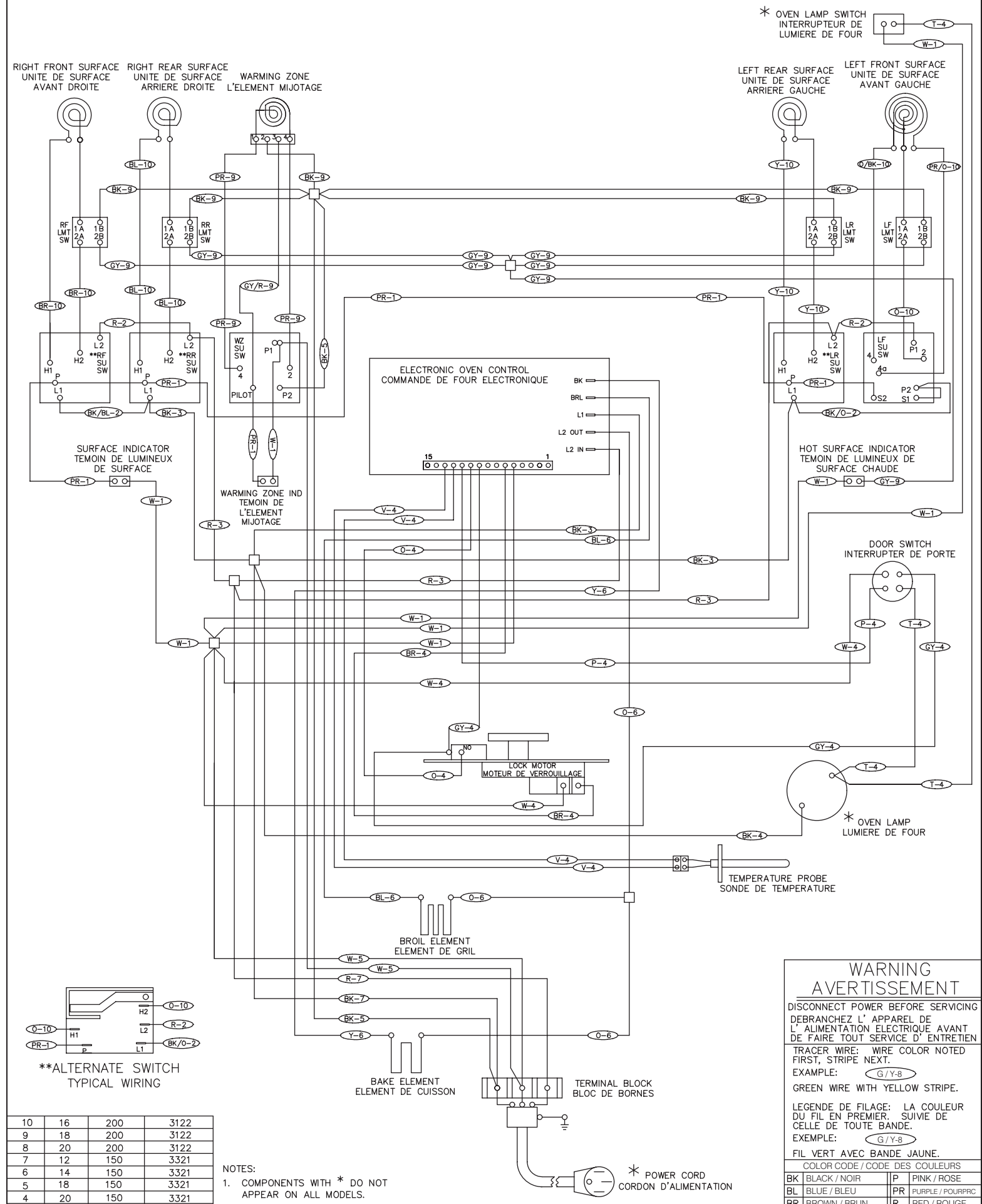
**IMPORTANT**  
**DO NOT REMOVE THIS BAG**  
**OR DESTROY THE CONTENTS**  
WIRING DIAGRAMS AND SERVICE  
INFORMATION ENCLOSED  
**REPLACE CONTENTS IN BAG**



NOTES:  
 1. CIRCUIT SHOWN WITH ALL CONTROLS SET TO OFF.  
 2. COMPONENTS WITH \* DO NOT APPEAR ON ALL MODELS.

NOTES:  
 1. ILLUSTRATION DE CIRCUIT AVEC TOUTES LES COMMANDES REGLEES A OFF. PORTE DE FOUR FERMEE ET DEVERROUILLEE.  
 2. LES ITEMS POURVUS D'UN \* NE SONT PAS COMPRIS DANS TOUTS LES MODELES.

808532587



\*\*ALTERNATE SWITCH TYPICAL WIRING

WIRE	AWG	TEMP °C	UL STYLE
10	16	200	3122
9	18	200	3122
8	20	200	3122
7	12	150	3321
6	14	150	3321
5	18	150	3321
4	20	150	3321
3	14	105	1015
2	16	105	1015
1	20	105	1015

NOTES:  
 1. COMPONENTS WITH \* DO NOT APPEAR ON ALL MODELS.

NOTES:  
 1. LES ITEMS POURVUS D'UN \* NE SONT PAS COMPRIS DANS TOUTS LES MODELES.

808532587

**WARNING**  
**AVERTISSEMENT**

DISCONNECT POWER BEFORE SERVICING  
 DEBRANCHEZ L' APPAREL DE L' ALIMENTATION ELECTRIQUE AVANT DE FAIRE TOUT SERVICE D' ENTRETIEN

TRACER WIRE: WIRE COLOR NOTED FIRST, STRIPE NEXT.  
 EXEMPLE: G/Y-8  
 GREEN WIRE WITH YELLOW STRIPE.

LEGENDE DE FILAGE: LA COULEUR DU FIL EN PREMIER. SUIVIE DE CELLE DE TOUTE BANDE.  
 EXEMPLE: G/Y-8  
 FIL VERT AVEC BANDE JAUNE.

COLOR CODE / CODE DES COULEURS			
BK	BLACK / NOIR	P	PINK / ROSE
BL	BLUE / BLEU	PR	PURPLE / POURPRE
BR	BROWN / BRUN	R	RED / ROUGE
C	COPPER / CUIVRE	T	TAN / BRUN CLAIR
G	GREEN / VERT	V	VIOLET
GY	GRAY / GRIS	W	WHITE / BLANC
O	ORANGE	Y	YELLOW / JAUNE

# FICHE DE RÉPARATION

## Cuisinières électriques avec régulateur de four électronique ES 336

**AVIS :** Cette fiche de réparation est destinée à des personnes possédant une formation en mécanique et en électricité ainsi qu'un niveau de connaissance de ces domaines jugé généralement acceptable dans le secteur de la réparation. Le fabricant ne peut être tenu responsable des blessures ou des dommages que l'utilisation de cette fiche pourrait entraîner.

### PROCÉDURES D'ENTRETIEN SÉCURITAIRES

L'observation de procédures d'entretien sécuritaires est importante pour éviter les blessures ou les dommages matériels. La section suivante présente quelques exemples de procédures d'entretien sécuritaires.

- Avant de réparer ou de déplacer l'appareil, débranchez-le, mettez le disjoncteur du circuit à la position ARRÊT ou enlevez le fusible.
- Ne modifiez jamais l'installation d'un dispositif de sécurité.
- MISE À LA TERRE :** Le code de couleur standard des fils de mise à la terre est **VERT** ou **VERT RAYÉ JAUNE**. Les fils de mise à la terre ne doivent pas être utilisés comme fils de transport. **Il est extrêmement important que le technicien en entretien rétablisse toutes les prises de terre de sécurité avant d'effectuer la réparation. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un risque d'accident.**
- Avant de remettre l'appareil en service, assurez-vous que :
  - Toutes les connexions électriques sont en bon état et sécuritaires.
  - Tous les conducteurs sont couverts et à l'abri de rebords coupants, de composants qui atteignent de hautes températures et de pièces mobiles.
  - Tous les éléments chauffants, connecteurs, bornes non isolées, etc. sont à une distance adéquate de panneaux ou de pièces métalliques.
  - Toutes les prises de terre de sécurité (à l'intérieur de l'appareil et à l'extérieur) ont été correctement remises en place.

### Calibration du four

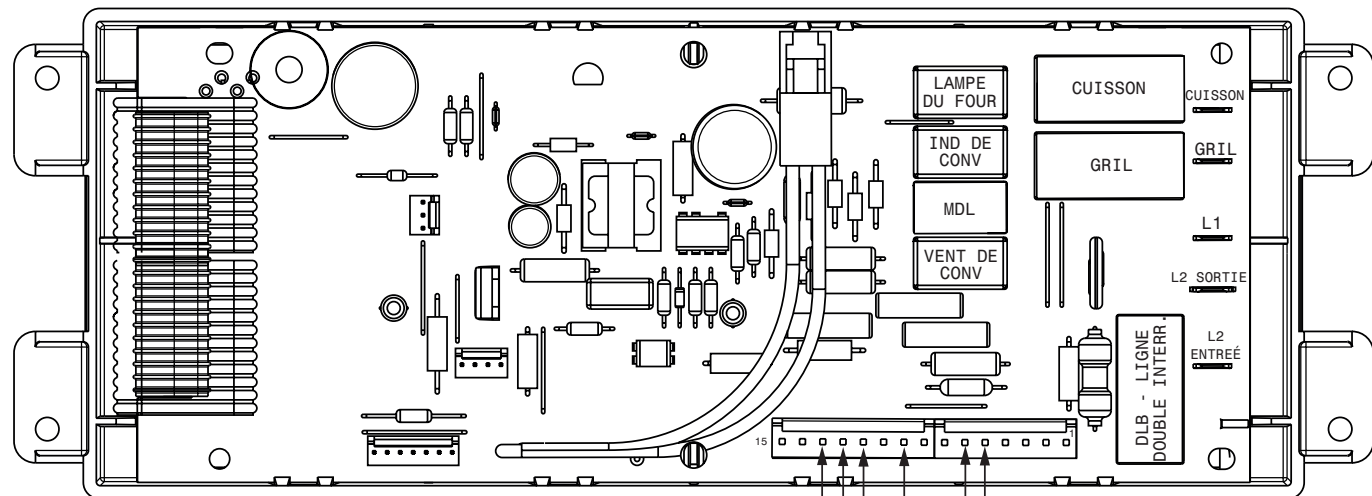
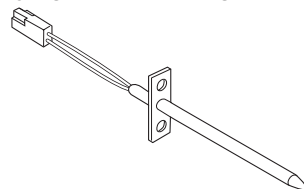
Réglez le régulateur électronique de four pour une cuisson normale à 177 °C (350 °F). Vous devez obtenir une température moyenne de four après 5 cycles. Appuyez sur **Stop/Clear/Cancel** pour arrêter la cuisson.

### Réglage de la température

- Réglez le régulateur pour une cuisson à 288 °C (550 °F).
- Dans les 5 secondes suivant le réglage à 288 °C (550 °F), appuyez sur la touche de cuisson et maintenez-la enfoncée pendant 15 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un bip (la maintenir enfoncée plus longtemps pourrait faire retentir l'alarme de court-circuit du clavier **F11**).
- L'écart de calibration devrait s'afficher.
- Utilisez les touches à incrément pour augmenter ou diminuer la température du four de 19 °C (35 °F) par intervalles de 1 °C (5 °F).
- Une fois que l'écart désiré est réglé (-37 à 2 °C / -35 à 35 °F), appuyez sur **Stop/Clear/Cancel**.

**Remarque :** La modification de la calibration s'applique au mode de cuisson normal. Les ajustements n'affectent pas la température du cycle d'autonettoyage.

### DÉTECTEUR DE TEMPÉRATURE À RÉSISTANCE



COMMANDE ÉLECTRONIQUE DU FOUR (EOC) PANNEAU DE RELAIS

SONDE À TEMPÉRATURE  
SONDE À TEMPÉRATURE  
INTERRUPTEUR DE PORTE  
INTERRUPTEUR DE VERROUILLAGE  
NEUTRE  
MOTEUR DE VERROUILLAGE  
COMMUNE

**IMPORTANT**  
**N'ENLEVEZ PAS CE SAC OU NE DÉTRUISEZ PAS SON CONTENU**  
CONTIENT LES SCHÉMAS DE CÂBLAGE ET LES INFORMATIONS DE RÉPARATION  
**REMETTRE LE CONTENU DANS LE SAC**

ÉCHELLE DU DÉTECTEUR DE TEMPÉRATURE À RÉSISTANCE	
Température °F (°C)	Résistance (ohms)
32 ± 1,9 (0 ± 1,0)	1 000 ± 4,0
75 ± 2,5 (24 ± 1,3)	1 091 ± 5,3
250 ± 4,4 (121 ± 2,4)	1 453 ± 8,9
350 ± 5,4 (177 ± 3,0)	1 654 ± 10,8
450 ± 6,9 (232 ± 3,8)	1 852 ± 13,5
550 ± 8,2 (288 ± 4,5)	2 047 ± 15,8
650 ± 9,6 (343 ± 5,3)	2 237 ± 18,5
900 ± 13,6 (482 ± 7,5)	2 697 ± 24,4
Circuit de la sonde mise à la terre à la caisse	Circuit ouvert/résistance infinie

### Fiche technique Abréviations et terminologie

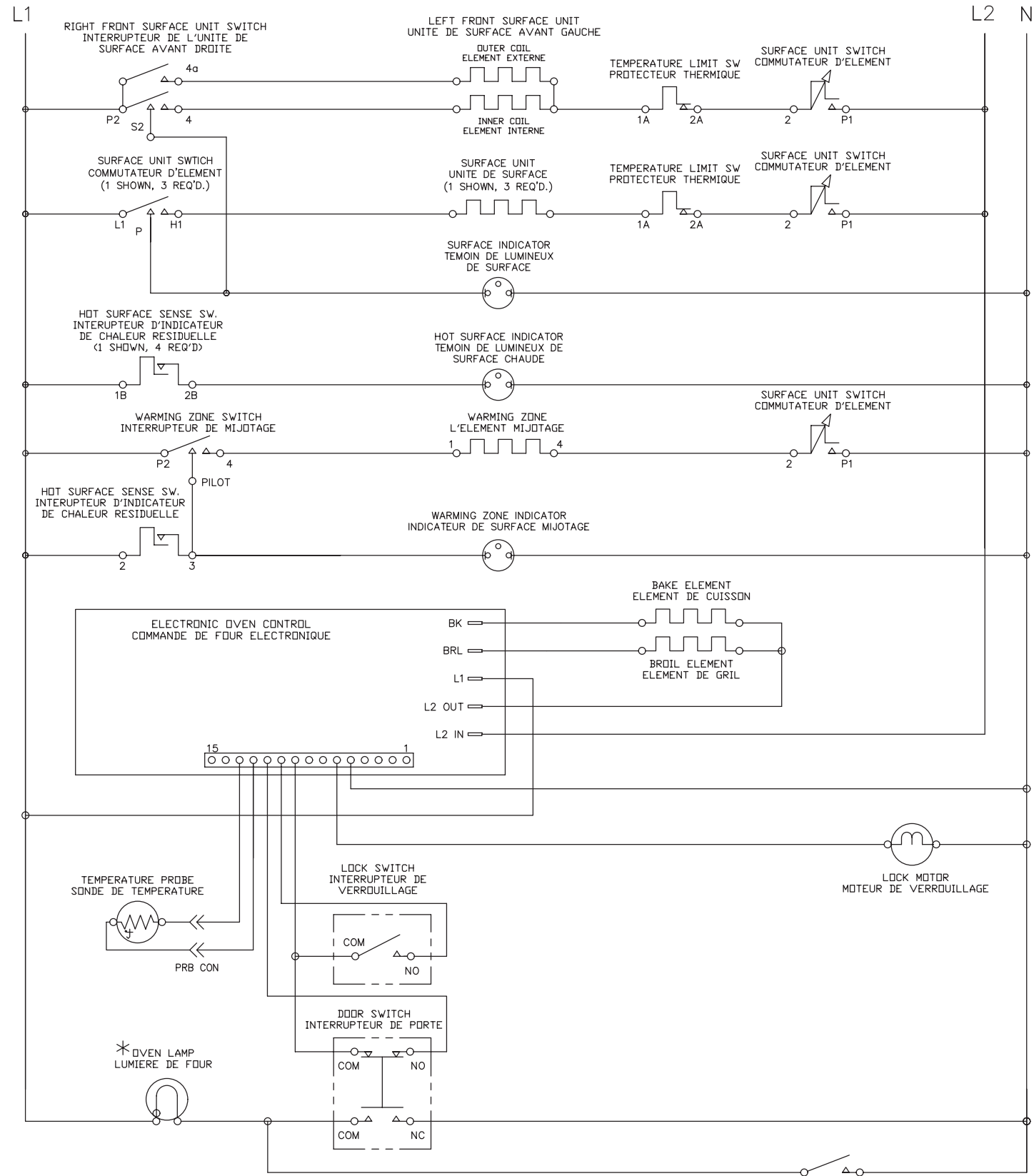
EOC = Commande électronique du four	ESEC = Commande électronique des éléments de surface	TST = Technologie de capteur tactile (panneau de verre de contrôle tactile)
UIB = Panneau d'interface de l'utilisateur	TSEC = Commande électronique du capteur tactile	RTD = Captuer de température à résistance (sonde/captuer de température)
VSC = Commande de vitesse variable	PS = Source de courant (PS1, PS2, etc.)	TCO = Coupe-circuit thermique (aussi «disque thermique» ou «limiteur thermique»)

### Electric Oven Control Fault Description

Fault Code	Likely Failure Condition/Cause	Suggested Corrective Action
F10	Emballement de la température.	<b>Si le four est froid :</b> 1. Si un code d'erreur apparaît lorsque le four est froid, vérifiez la résistance du circuit de la sonde du détecteur de température du four. Servez-vous de l'échelle du détecteur de température à résistance se trouvant sur la fiche technique. 2. Remplacez la sonde ou réparez les raccordements de fils, s'ils sont défectueux. 3. Si le circuit de la sonde du détecteur de température semble correct, mais que le code d'erreur réapparaît pendant que le four est froid, remplacez le régulateur électronique de four. <b>Si le four surchauffe :</b> 1. Si le four chauffe/surchauffe de façon excessive alors qu'aucun programme de cuisson n'est sélectionné, vérifiez la résistance du circuit de la sonde du détecteur de température du four au moyen de l'échelle du détecteur de température à résistance se trouvant sur la fiche technique d'entretien. Vérifiez également si la sonde du détecteur de température est correctement installée dans la cavité du four. 2. Coupez l'alimentation électrique de la cuisinière, attendez 30 secondes, puis rebranchez l'appareil. Si le four chauffe toujours lorsque l'alimentation est rebranchée, remplacez le régulateur électronique de four. <b>REMARQUE :</b> Le four doit être remplacé au complet si une surchauffe excessive a causé des dommages importants.
F11	Court-circuit du clavier	1. Réinitialisation de l'alimentation à la cuisinière - Coupez l'alimentation, attendez 30 secondes, puis rebranchez l'appareil. 2. Vérifiez et remplacez les connexions du câble-ruban entre le panneau tactile et le régulateur électronique de four. 3. Testez les circuits du clavier. Remplacez le panneau tactile, s'il est défectueux. 4. Si les circuits du clavier semblent fonctionner correctement, remplacez le régulateur électronique de four.
F13	Court-circuit du circuit du capteur du four	Coupez l'alimentation électrique, attendez 30 secondes, puis rebranchez l'appareil. Si le problème n'est pas réglé, remplacez le régulateur électronique de four.
F14	Défectuosité du ruban de connexion du clavier	Vérifiez si le ruban de connexion du clavier est endommagé ou s'il est correctement branché.
F30	Circuit de la sonde du four ouvert.	Vérifiez la résistance à la température de la pièce et comparez-la au tableau de résistance de la sonde du détecteur de température à résistance. Si la résistance ne correspond pas au tableau de résistance de la sonde du détecteur de température à résistance, remplacez la sonde. Vérifiez le faisceau électrique entre le régulateur électronique de four et le connecteur de la sonde.
F31	Court-circuit du circuit de la sonde du four.	Vérifiez la résistance à la température ambiante. Si elle est inférieure à 500 ohms, remplacez la sonde du détecteur de température à résistance. Vérifiez s'il y a un court-circuit au niveau du faisceau de la sonde, entre le régulateur électronique du four et le connecteur de la sonde. Si la résistance est correcte, remplacez le régulateur électronique de four.
F90	Défaillance du circuit du moteur de verrouillage ou du loquet.	<b>Si le moteur du loquet fonctionne :</b> 1. Vérifiez la continuité du câblage entre le régulateur électronique de four et l'interrupteur du loquet du moteur de verrouillage. Réparez au besoin. 2. Faites avancer le moteur jusqu'à ce que la came appuie sur le poussoir du moteur de verrouillage. Vérifiez la continuité des contacts d'interruption. Si le contacteur est ouvert, remplacez le moteur de verrouillage. 3. Si le moteur de verrouillage fonctionne et que les tests des contacts d'interruption et du faisceau ne révèlent aucune anomalie, remplacez le régulateur électronique de four. <b>Si le moteur de verrouillage ne fonctionne pas :</b> 1. Vérifiez la continuité des bobines du moteur de verrouillage. Si les bobines sont ouvertes, remplacez le moteur de verrouillage. 2. Vérifiez le fonctionnement du moteur de verrouillage en utilisant un câble de test pour appliquer la tension. Si le moteur de verrouillage ne fonctionne pas, remplacez-le. 3. Si le moteur fonctionne avec le câble de test, vérifiez la continuité entre le faisceau et les bornes du moteur. Si le faisceau fonctionne correctement, remplacez le régulateur électronique de four.
F91		
F92		
F93		
F94		
F95		

MATRICE D'ANALYSE DE CIRCUIT	Relais du régulateur électronique du four						
	L1 à cuisson	L1a gril	L1 à verrouillage du moteur de la porte	L1 au voyant lumineux du ventilateur à convection / "cuisson rapide" (certains modèles)	L1 au voyant lumineux du ventilateur à convection / cuisson rapide	Interrupteur porte COM-NO	Loquet motorisé de la porte du tiroir chauffant (certains modèles)
Cuisson/durée minutée	X	X*					
Conv/cuisson rapide	X	X*		X	X		
Gril		X					
Nettoyage	X						
Déverrouillé							
Verrouillage			X				
Verrouillé			X				
Déverrouillage							
Porte fermée						X	
Table de cuisson en fonction							X

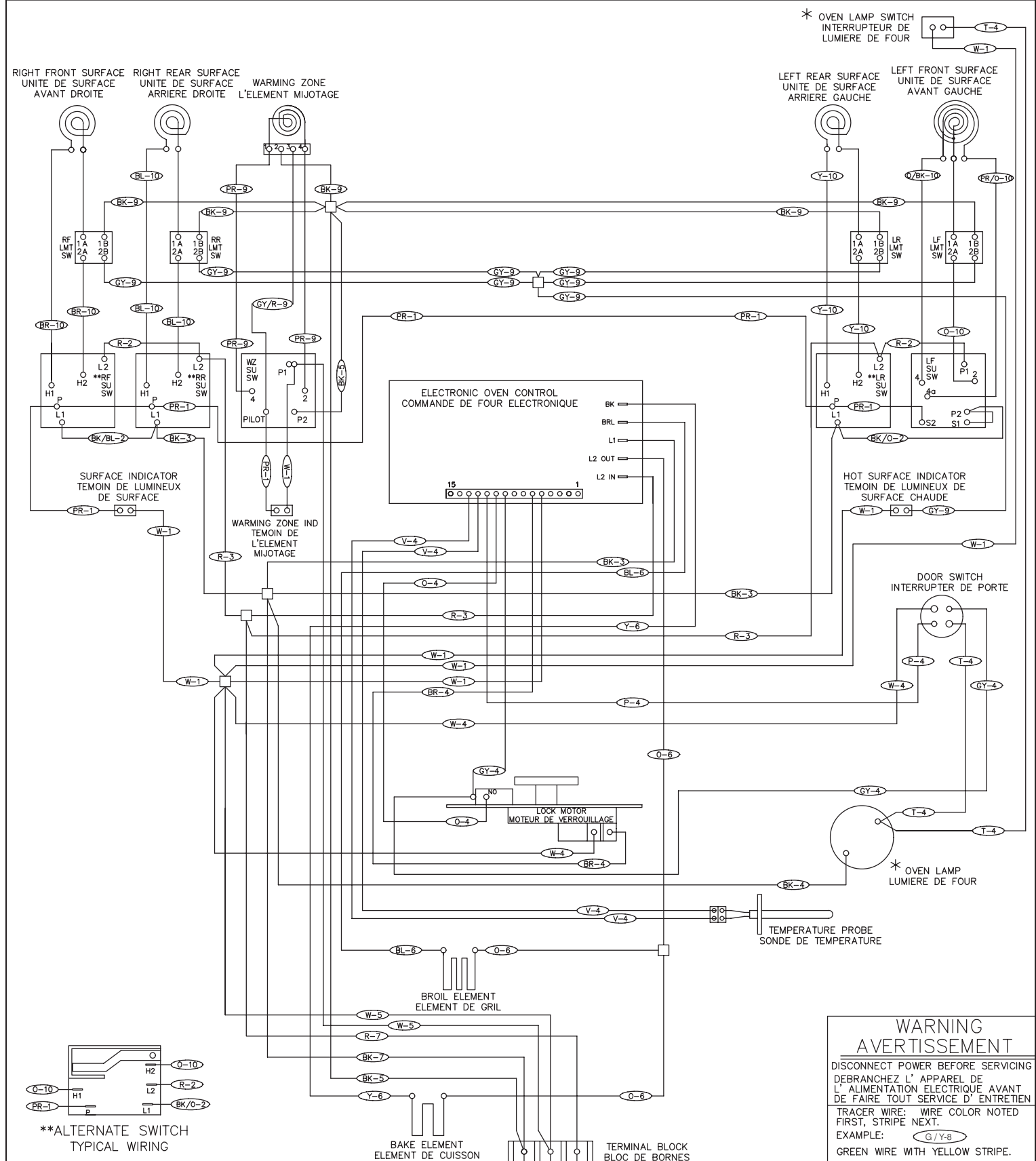
Remarque : X = Contrôlez les circuits indiqués. \* = Alterne avec l'élément de cuisson.



- NOTES:  
 1. CIRCUIT SHOWN WITH ALL CONTROLS SET TO OFF.  
 2. COMPONENTS WITH \* DO NOT APPEAR ON ALL MODELS.

- NOTES:  
 1. ILLUSTRATION DE CIRCUIT AVEC TOUTES LES COMMANDES REGLEES A OFF. PORTE DE FOUR FERMEE ET DEVERROUILLEE.  
 2. LES ITEMS POURVUS D'UN \* NE SONT PAS COMPRIS DANS TOUS LES MODELES.

808532587



\*\*ALTERNATE SWITCH TYPICAL WIRING

WIRE	AWG	TEMP °C	UL STYLE
10	16	200	3122
9	18	200	3122
8	20	200	3122
7	12	150	3321
6	14	150	3321
5	18	150	3321
4	20	150	3321
3	14	105	1015
2	16	105	1015
1	20	105	1015

- NOTES:  
 1. COMPONENTS WITH \* DO NOT APPEAR ON ALL MODELS.

- NOTES:  
 1. LES ITEMS POURVUS D'UN \* NE SONT PAS COMPRIS DANS TOUS LES MODELES.

808532587

**WARNING**  
**AVERTISSEMENT**

DISCONNECT POWER BEFORE SERVICE  
 DEBRANCHEZ L' APPAREL AVANT  
 L' ALIMENTATION ELECTRIQUE DE FAIRE  
 DE FAIRE TOUT SERVICE D' ENTRETIEN

TRACER WIRE: WIRE COLOR NOTED  
 FIRST, STRIPE NEXT.  
 EXEMPLE: G/Y-8  
 GREEN WIRE WITH YELLOW STRIPE.

LEGENDE DE FILAGE: LA COULEUR  
 DU FIL EN PREMIER. SUIVIE DE  
 CELLE DE TOUTE BANDE.  
 EXEMPLE: G/Y-8  
 FIL VERT AVEC BANDE JAUNE.

COLOR CODE / CODE DES COULEURS	
BK	BLACK / NOIR
BL	BLUE / BLEU
BR	BROWN / BRUN
C	COPPER / CUIVRE
G	GREEN / VERT
GY	GRAY / GRIS
O	ORANGE
P	PINK / ROSE
PR	PURPLE / POURPRE
R	RED / ROUGE
T	TAN / BRUN CLAIR
V	VIOLET
W	WHITE / BLANC
Y	YELLOW / JAUNE